



UVJETI OSIGURANJA PRIVATNE IMOVINE I VODIČ KROZ USLUGE

DOBRO DOŠLI U ALLIANZ!

HVALA ŠTO STE SVOJU IMOVINU ODLUČILI
OSIGURATI KOD NAS I TIME NAM
UKAZALI POVJERENJE.



Vaša sigurnost naš je posao.
Tu smo da zaštitimo vas i
imovinu od financijskih
gubitaka koje mogu prouzročiti
nenadani događaji na koje ne
možete utjecati. Oslonite se na
naše iskustvo pri preuzimanju
rizika i uživajte u životu.

SADRŽAJ

1. Uvod u osiguranje	4
2. Opis proizvoda – Uvjeti za osiguranje privatne imovine	6
2.1 Što sve možete osigurati?	7
2.2 Opća isključenja	40
2.3 Obveze iz ugovora o osiguranju	42
2.4 Nastala je šteta i što sad?	44
2.5 Koje su najvažnije informacije o vašem ugovoru?	52
2.6 Rječnik pojmova	56
3. Korisni savjeti	64
4. Pitanja koja biste još mogli imati	68
5. Tu smo za vas!	70

1. UVOD U OSIGURANJE



Dobrodošli!

VAŠ DOM ZAŠTIĆEN JE ALLIANZ OSIGURANJEM PRIVATNE IMOVINE. NA OVAJ NAČIN ČUVATE SVOJU IMOVINU OD NEPREDVIĐENOG GUBITKA ILI OŠTEĆENJA.

Cilj Vodiča je upoznati vas s vašim pravima i obvezama te obvezama Allianz.

U ovom dokumentu koji zajedno s policom osiguranja sačinjava vaš ugovor o osiguranju možete pronaći:

- pojedinosti o tome što je obuhvaćeno osiguranjem, a što nije
- upute kako prijaviti štetu
- jednostavne definicije osigurateljnih termina
- savjete kako svoj dom učiniti sigurnijim
- odgovore na najčešće postavljena pitanja.

Polica osiguranja sadržava konkretne informacije vezane za osiguranje koje ste vi ugovorili (odabrani paket osiguranja, trajanje, visinu premije koju trebate platiti...).

U slučaju dodatnih pitanja i potrebnih objašnjenja slobodno nas nazovite na 0800 5000 ili nam pišite na osiguranje@allianz.hr.

Tu smo kako bismo vam pomogli!

2. OPIS PROIZVODA – UVJETI ZA OSIGURANJE PRIVATNE IMOVINE

**U PONUDI IMAMO TRI PAKETA
NAMIJENJENA OSIGURANJU PRIVATNE
IMOVINE KOJI SE MEĐUSOBNO
RAZLIKUJU PO UKLJUČENIM
OPASNOSTIMA.**

**MOLIMO VAS DA IMATE NA UMU DA SU
U OVOM DOKUMENTU OPISANA SVA
POKRIĆA KOJA NUDIMO DOK VAŠA
OSIGURATELJNA ZAŠTITA UKLJUČUJE
SAMO POKRIĆA IZ PAKETA KOJI STE
ODABRALI, A KOJI JE NAVEDEN NA
POLICI OSIGURANJA.**

2.1 ŠTO SVE MOŽETE OSIGURATI?

Ovim proizvodom možete osigurati:

- građevinski objekt (kuću ili stan)
- i/ili stvari kućanstva.

Na vašoj polici osiguranja navedeno je što ste osigurali.

PREDMET OSIGURANJA

Građevinski objekt

Građevinskim objektima smatraju se kuća ili stan isključivo stambene namjene s pomoćnim i pratećim objektima.

Osigurati se mogu građevinski objekti masivne ili slabe građevinske kategorije!

Što je pokriveno osiguranjem?

Osigurani su:

- svi dijelovi građevine, temeljni, nosivi i pregradni zidovi (uključivo i podrumski nosivi zidovi)

- sve ugrađene instalacije (npr. električne, plinske i vodovodne instalacije s pripadajućim mjernim uređajima, armaturama, pumpama, filter-uređajima i priborom)
- stakla na vratima, prozorima i staklene ograde (na objektu i unutar objekta)
- podne, zidne i stropne obloge (npr. boje na zidu i građevinskoj stolariji, keramičke pločice, parketi)
- balkoni i terase (uključivo ograde i tende fiksno pričvršćene na osigurani objekt ako se njima ne koristi više stanova)
- fasada odnosno pripadajući dio fasade (kod osiguranja stanova)
- pregrade prostora koje se ne mogu premještati

- predmeti koji služe za vanjsku zaštitu građevinske stolarije (rebrenice, rolete i slično)
 - fiksno ugrađena oprema u isključivom vlasništvu osiguranika, kao primjerice:
 - uređaji za grijanje, hlađenje i ventilaciju
 - sanitarna oprema i armature
 - hidrofori
 - solarne ploče
 - sustavi „pametnog doma“ odnosno „pametne kuće“ (kontrola grijanja, kontrola rasvjete, kontrola pristupa i slično)
 - sigurnosni sustavi (npr. sustavi protuprovalne i protupožarne zaštite)
 - dizalo
 - pomoćni objekti
 - pomoćne prostorije.
- stanovi ili kuće koje se koriste za privređivanje, osim kada se radi o iznajmljivanju u stambene svrhe ili djelatnosti turizma u kućnoj radinosti
 - zajednički prostori zgrade izvan stana i pripadajućih sporednih prostorija (predvorje, stubište, površine izvan stanova, podrum, sklonište, sušionica i praonica rublja, bazeni, potkrovlje i druge zajedničke društvene prostorije)
 - oprema koja nije ugrađena i nije dio osiguranog objekta, kao i sva oprema koja ne pripada isključivo osiguranoj kući ili stanu nego je predmet suvlasništva (dizala, centralno grijanje sa spremnikom za gorivo, hidrofori, uređaji za klimatizaciju i druga ugrađena oprema)
 - oprema ugrađena u pomoćne objekte (osim kada je pomoćni objekt zasebno iskazan na polici i za njega plaćena dodatna premija).

Što nije pokriveno osiguranjem?

Kod osiguranja građevinskog objekta (stana ili kuće) predmet osiguranja ne mogu biti:

- stvari u osiguranom objektu
- građevinski objekti namijenjeni rušenju od dana primitka obavijesti o rušenju
- objekti u izgradnji pri čemu se adaptacije kuća i stanova ne smatraju izgradnjom ako su isti za vrijeme adaptacije pogodni za stanovanje

Važna napomena!

Pomoćni objekti veličine do 15 m² osigurani su bez plaćanja dodatne premije, isključivo od požara, udara groma, eksplozije (osim nuklearne eksplozije), implozije, udara motornog vozila te pada i udara zračne letjelice, pri čemu je maksimalan iznos isplate odšteta za sve pomoćne objekte ograničen na 20.000 kn godišnje.

Pomoćni objekt masivne ili slabe gradnje može se na istoj polici zasebno osigurati uz plaćanje dodatne premije u sljedećim slučajevima:

- želite ga osigurati od svih rizika uključenih u ugovoreni paket osiguranja
- želite ga osigurati na iznos koji prelazi 20.000 kn
- želite osigurati opremu ugrađenu u pomoćni objekt
- veći je od 15 m².

Stvari kućanstva

Što je pokriveno osiguranjem?

Stvari kućanstva su pokretne stvari u vašem vlasništvu kao osiguranika i/ili drugih osoba koje žive u osiguranom kućanstvu, i to:

- predmeti koji služe za osobnu upotrebu i potrošnju te za uređenje stana (namještaj, kućanski aparati i uređaji, odjeća, obuća i drugo)
- stvari posebne vrijednosti poput gotovine, ukrasnih i vrijednih predmeta (ručni satovi, nakit, umjetnički predmeti i antikviteti)



- osobne isprave i dokumenti
- sportska oprema: bicikli, skije, čamci, uključujući izvanbrodske motore do 20 kW, rekviziti za daskanje na vodi i snijegu i slično
- automobilske gume izvan upotrebe
- dječja i bolesnička kolica, te dječja vozila – igračke na električni pogon
- alati, uređaji, strojevi i samohodni radni strojevi (kosilice i slično) koji služe isključivo za uređenje kućanstva ili okućnice ili hobi djelatnost kojom se ne privređuje
- glazbeni instrumenti
- videooprema, audiooprema, fotooprema i informatička oprema.

U okviru osiguranja stvari kućanstva, a ako nisu osigurani po polici osiguranja građevinskog objekta osigurane su i:

- podne, zidne i stropne obloge (npr. boje na zidu i građevinskoj stolariji, keramičke pločice, parketi i sl.)
- staklena vrata, prozori i ograde unutar objekta
- predmeti koji štite vanjsku građevnu stolariju (rolete, rebrenice i sl.)
- sanitarna oprema i armature
- bojleri, uređaji za grijanje, hlađenje i ventilaciju
- tende i antene (ako pripadaju isključivo osiguraniku).

Ako se osigurani objekt iznajmljuje, osigurane su i stvari koje se nalaze u objektu, a u vlasništvu su gostiju prijavljenih turističkoj zajednici.

Što nije pokriveno osiguranjem?

U slučaju osiguranja stvari kućanstva nisu osigurani:

- sastavni dijelovi i fiksno ugrađena oprema objekta osim one navedene u odjeljku "Stvari kućanstva - Što je pokriveno osiguranjem?"
- sve vrste motornih vozila, prikolice, plovila, letjelice, električni bicikli snage motora veće od 0,25 kW građevinski i instalacijski materijal, oprema i alati
- stvari posebne vrijednosti, osobne isprave i dokumenti u pomoćnim prostorijama ili pomoćnim objektima
- vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor
- sva oprema, zalihe, materijali i predmeti koji služe za obavljanje zanatske ili druge djelatnosti kojom se privređuje
- stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu.

**POMOĆNI OBJEKTI
VELIČINE DO 15M²
OSIGURANI SU
BEZ PLAĆANJA
DODATNE PREMIJE.**

OPĆE INFORMACIJE O PROIZVODU

Gdje vrijedi vaše osiguranje?

Osiguranje građevinskog dijela objekta i stvari kućanstva vrijedi za stanove i kuće koji se nalaze na području Republike Hrvatske. Osiguranje Privatne odgovornosti pokriva osigurane slučajeve nastale na području cijelog svijeta. Međutim, ako kao osiguranik niste državljanin Republike Hrvatske, po pokriću privatne odgovornosti pokriveni su osigurani slučajevi nastali isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.

Stvari kućanstva osigurane su za vrijeme dok se nalaze u osiguranom kućanstvu i pomoćnim prostorijama ili pomoćnim objektima koje pripadaju isključivo osiguranom stanu ili kući.

Izvan osiguranog kućanstva i pomoćnih prostorija: na pripadajućem dvorištu/okućnici, na stubištu i u zajedničkim prostorijama u pokriću su samo:

- dječja i invalidska kolica te bicikli zaključani sigurnosnim lancem ili sličnom sigurnosnom napravom
- odjeća i rublje
- vrtni namještaj, vrtni uređaji i strojevi te sušila za rublje.

**AKO SE OSIGURANI
OBJEKT
IZNAJMLJUJE
OSIGURANE SU
I STVARI KOJE
SE NALAZE U
OBJEKTU, A U
VLASNIŠTVU SU
GOSTIJU.**

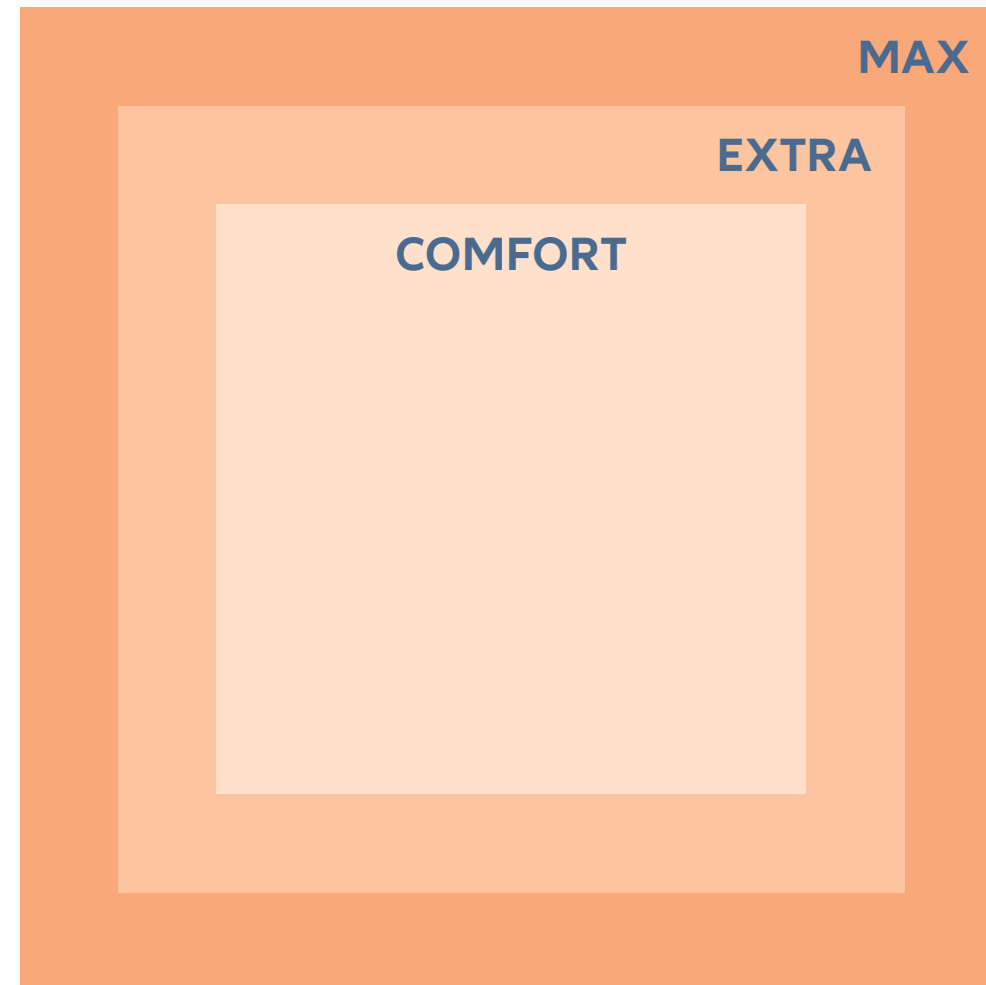
OPIS PAKETA OSIGURANJA PRIVATNE IMOVINE

Nudimo vam tri paketa osiguranja privatne imovine, a informacija o tome koji paket ste odabrali nalazi se na vašoj polici osiguranja.

- Paket Comfort pruža:
 - zaštitu u slučaju štetnih događaja nastalih zbog požara ili prirodnih nepogoda
 - u kombinaciji s vrijednim dodatnim pokrićima u vidu privatne odgovornosti, Pomoći u kući ili pokrića raznih dodatnih troškova prouzročenih štetnim događajima.
- Paket Extra – uz pokrića iz prvoga paketa uključuje i pokriće najčešćih šteta nastalih zbog izljeva vode ili loma stakla.
- Paket Max pruža sveobuhvatnu osigurateljnu zaštitu uz veće limite osiguranja

NUDIMO VAM TRI PAKETA OSIGURANJA PRIVATNE IMOVINE.

Na polici osiguranja možete pronaći informacije o odabranom paketu.



TABLICA POKRIĆA

POKRIĆE	COMFORT	EXTRA	MAX	OPIS POKRIĆA
POŽAR I DRUGE OPASNOSTI	✓	✓	✓	Pokriva oštećenja uzrokovana požarom, udarom groma, eksplozijom, implozijom, padom zračne letjelice ili udarom motornog vozila.
PRIRODNE NEPOGODE	✓	✓	✓	Uključuje popravak ili zamjenu osiguranih predmeta u slučaju štete/nestanka uzrokovanih olujom, tučom, poplavom, bujicom, visokom vodom, pritiskom snježne mase ili snježnom lavinom te klizanjem, slijeganjem tla i odronom zemljišta.
POMOĆ U KUĆI	✓	✓	✓	U slučaju potrebe za hitnom intervencijom u kućanstvu osiguratelj organizira dolazak potrebnog majstora (vodoinstalatera, bravara, stolara, staklara ili električara) te pokriva troškove nužnog popravka.
PRIVATNA ODGOVORNOST	✓	✓	✓	Pokriva slučajeve u kojima je osiguranik odgovoran za gubitke uzrokovane trećim osobama, uključujući i tjelesne ozljede i/ili materijalne štete (u svakodnevnom životu).
OSIGURANI TROŠKOVI	✓	✓	✓	U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranje pokriva i razne druge troškove koje ste imali, poput troškova povratka s godišnjeg odmora, troškova raščišćavanja i rušenja, troškova gubitka najamnine i sl.
IZLJEV VODE		✓	✓	Osigurava imovinu od oštećenja nastalih uslijed izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te uređaja za grijanje i hlađenje.
LOM STAKLA		✓	✓	Pruža pokriće za oštećenja nastala uslijed loma staklenih površina (npr. prozora, ogledala, pregradnih stijena, ostakljenog namještaja...).
KRAĐA			✓	Osigurava imovinu koja se uništi, ošteti ili nestane u slučaju provalne krađe ili razbojstva.
VANDALIZAM			✓	Osigurava imovinu od namjernih uništavanja ili oštećenja poznatih ili nepoznatih počinitelja.
PRENAPON			✓	Obuhvaća oštećenja uzrokovana prenaponom.
POTRES (DOPUNSKO POKRIĆE)				Obuhvaća oštećenja na imovini uzrokovana potresom.

Detaljan opis svakog pokrića potražite u nastavku.

POŽAR I DRUGE OPASNOSTI**Što je pokriveno osiguranjem?**

Nadoknadit ćemo vam gubitke ako se predmet osiguranja uništi, ošteti ili nestane zbog:

- požara
- direktnog udara groma
- eksplozije (osim eksplozije zbog nuklearne energije)
- implozije
- udara vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog stroja i nepoznatog motornog vozila
- pada i udara zračne letjelice.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje privatne imovine u okviru pokrivača Požara i drugih opasnosti ne pokriva:

- slučajeve u kojima je predmet osiguranja uništen ili oštećen zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (vrenje, kuhanje, glačanje, sušenje, prženje, pečenje i sl.) te zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak ili sl.)
- pregorijevanje od cigare, cigarete, glačala, žara, svjetiljke i sl.
- štete na dimnjacima nastale u vezi s njihovom funkcijom ili neodržavanjem
- štete nastale djelovanjem električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja

- štete od eksplozije na posudama pod tlakom (kotlovi, cijevi i sl.), zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage hrđe, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u vezi s nastalom eksplozijom
- štete od eksplozivnog ispuhivanja iz peći i sl. naprava.

OSIGURANJE POKRIVA ŠTETE NASTALE USLIJED POŽARA, DIREKTOG UDARA GROMA, EKSPLOZIJE, IMPLOZIJE, UDARA MOTORNOG VOZILA I PADA ZRAČNE LETJELICE.

PRIRODNE NEPOGODE**Što je pokriveno osiguranjem?**

Nadoknađuju se štete na predmetu osiguranja koji se uništi, ošteti ili nestane zbog:

- oluje i tuče (grada)
- neočekivanih padalina (kiše)
- snježne lavine
- klizanja, slijeganja tla i odrona zemljišta
- poplave, bujice i visoke vode
- pritiska snježne mase.

Osiguranje pokriva štete:

- nastale neposrednim djelovanjem oluje i tuče ili izravnim udarom predmeta srušenih i nošenih olujom
- prouzročene neposrednim mehaničkim djelovanjem neočekivanih padalina (kišom koja u razdoblju od jednog sata padne u količini većoj od 15 litara na m²)
- od odrona zemljišta na osiguranom objektu ako je materijal koji se odronio udario predmet osiguranja (objekt) i pritom ga uništio ili ošteti
- od poplave, bujice i visoke vode samo na osiguranom objektu za vrijeme dok nepogoda traje i neposredno nakon povlačenja vode
- prouzročene djelovanjem zračnog tlaka snježne lavine
- uzrokovane pritiskom snijega 48 sati nakon prestanka padalina.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz ne pokriva:

- štete od prodiranja kiše, tuče (grada), snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na objektu, osim u slučaju kada su otvori nastali od oluje
- štete od oluje, tuče i neočekivanih padalina na pomoćnim objektima slabe gradnje i objektima s ravnim krovom te stvarima na otvorenom
- štete od snijega nošenog olujom koji se zadržava u obliku nanosa
- klizanje tla ako je klizanje već počelo u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju
- polagano geološko klizanje tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinama
- klizanje tla uzrokovano ljudskom aktivnošću (npr. miniranjem, bušenjem i sl.) ili na ljudskom aktivnošću oblikovanom reljefu (natrpavanjem cigle i sl. građ. materijala ili deponija otpada)
- troškove za saniranje tla zbog nastanka štete na osiguranom predmetu
- osiguranjem od poplave, bujice i visoke vode nisu obuhvaćene štete:
 - od gljivica nastalih zbog vlage
 - od slijeganja tla kao posljedice poplave ili bujice
 - od plavljenja vode iz oluka i cijevi za odvod kišnice

- od plavljenja vode izlivanjem iz javne kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice
- od podzemnih voda koje nisu posljedica visokih voda
- na predmetima osiguranja koji se nalaze u živim i suhim koritima potoka i rijeka, kao i na prostoru između potoka odnosno rijeka i nasipa (inundacijsko područje)
- na predmetima osiguranja koji su u zadnjih pet godina plavljeni dva ili više puta
- osiguranjem od pritiska snježne mase nisu obuhvaćene štete:
 - na građevini koja nije bila izgrađena prema načinu gradnje uobičajenom u tome mjestu, koja je slabo održavana ili je dotrajala
 - na šatoru i nadstrešnici s mekim pokrovom od stakla, plastike i bitumenskih materijala
 - na ruševnim ili nedovršenim građevinskim objektima ili za vrijeme rekonstrukcije ako postoji uzročno-posljedična veza između štete i stanja objekta
- uklanjanje i čišćenje snijega (sukladno odluci o komunalnom redu vlasnik zgrade odnosno osoba koja održava zgradu dužna je voditi brigu o uklanjanju snijega i leda s krova).

POMOĆ U KUĆI

Što je pokriveno osiguranjem?

Pomoć u kući je 24 sata dnevno dostupna usluga organizacije intervencije majstora (vodoinstalatera, električara, bravara, staklara ili stolara) u hitnim slučajevima s ciljem:

- sanacije vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
- sanacije električnih instalacija
- popravka brave ili omogućavanja otvaranja vrata u slučaju da osiguraniku ili drugom članu njegova kućanstva nije moguć ulazak u osigurani stan
- sanacije stakala na vanjskim vratima i prozorima
- sanacije šteta na stolariji zbog kojih je onemogućeno zatvaranje vrata ili prozora.

Osiguranje pokriva troškove pružanja informacije i organizacije pomoći, kao i troškove rada i putne troškove jednog izvođača do iznosa od 150 € u kunskoj protuvrijednosti na dan izvršenja usluge, a najviše tri puta u jednoj osigurateljno godini.

Pozivom na telefonski broj 072 222 222 ostvarujete pravo na ovu uslugu, a operater će vas radi organizacije dolaska adekvatnog serviseru tražiti sljedeće podatke:

- ime i prezime, broj telefona
- mjesto osiguranja navedeno na polici osiguranja
- kratak opis događaja i vrstu pomoći koju očekujete
- druge podatke po potrebi.

Cijena poziva ovisi o tarifnom paketu kojeg ste ugovorili sa svojim pružateljem telefonskih usluga.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje ne pokriva troškove dijelova i materijala potrebnih za popravak oštećenja.

PRIVATNA ODGOVORNOST

Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranjem je pokrivena građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika, za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe, i to:

- u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu, osim pri obavljanju zanatske djelatnosti, te svih djelatnosti kojima se privređuje
- kao vlasnika stana ili zasebne kuće za stanovanje, okućnice i dvorišta
- kao poslodavca prema osobama zaposlenim u kućanstvu
- iz posjedovanja i upotrebe bicikla bez motora
- iz posjedovanja i korištenja antenskog uređaja
- iz amaterskog bavljenja sportom, osim lova

- iz držanja pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja
- iz primanja na smještaj gostiju ako je prilikom ugovaranja osiguranja naznačeno da se osigurani objekt iznajmljuje u turističke svrhe.

Osiguranje se odnosi i na odgovornost:

- vašeg bračnog ili izvanbračnog druga ili životnog partnera koji s vama živi na istoj adresi (ima jedinstvenu adresu prebivališta)
- vaše djece do navršene 28. godine života (također i unuka, posvojene djece i djece uzete na skrb), kao i njegova bračnog, izvanbračnog druga te životnog partnera koji s osiguranikom živi na istoj adresi
- iz posjedovanja i upotrebe plovila do 15 kW snage motora koja ne podliježu odredbama Zakona o obveznom osiguranju u prometu
- za štete koje pretrpe drugi vlasnici stanova u istom objektu.

Ako je osiguranik pravna osoba, po pokriću privatne odgovornosti pokrivena je isključivo odgovornost osiguranika kao vlasnika, korisnika, i unajmitelja stana ili zasebne kuće za stanovanje, okućnice i dvorišta.

Ako osiguranik nije vlasnik već korisnik ili unajmitelj stana ili kuće, osigurateljno pokriće proširuje se i pokriva štete koje može prouzročiti najmodavcu uslijed

požara, eksplozije i izljeva vode ako je osigurani događaj nastao slučajno i iznenadno. Podlimit po štetnom događaju i ukupno godišnje iznosi 10% iznosa osiguranja od privatne odgovornosti.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Ako se dio stana odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje neke profesionalne/zanatske/poslovne djelatnosti, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće ako je šteta prouzročena obavljanjem takve djelatnosti.

Osiguranje ne vrijedi:

- za štete koje su nanesene samom ugovaratelju osiguranja, osiguraniku, suosiguranim osobama ili drugim osobama koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu na istoj adresi (imaju zajedničku adresu boravišta)
- za štete koje nastanu pravnim osobama u kojima osiguranik ima suvlasništvo, vlasništvo ili vlasnički udio
- za štete na imovini koja je u direktnom ili indirektnom vlasništvu osiguranika
- za štete prouzročene namjerno
- za štete iz posjedovanja i upotrebe:
 - zrakoplova (uključivo i bespilotne zrakoplove tzv. dronove) te bilo kakve vrste modela zrakoplova (izrađenih u okviru zrakoplovnog modelarstva)

- plovila, osim za plovila do 15 kW snage motora koja ne podliježu odredbama Zakona o obveznom osiguranju u prometu
- motornih vozila i drugih vozila koja moraju biti registrirana prema pozitivnim zakonskim propisima. Ovo isključenje ne odnosi se na vozila koja služe kao izvor energije vezan na osigurano zemljište (pokreću neki drugi stroj ili postrojenje).
- za štete prouzročene hladnim oružjem i oružjem općenito
- za štete na stvarima ili obavljenim radovima koje je osiguranik ili koja druga osoba po njegovu nalogu ili za njegov račun izradila ili isporučila, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci
- za štete od proizvoda s nedostatkom za proizvode koje je izradio ili na bilo koji način na tržište stavio osiguranik
- za štete na tuđim stvarima prouzročene pri obavljanju djelatnosti iz zanimanja osiguranika na ovim ili ovim stvarima (kao, primjerice, obrada, popravak, prijevoz, ispitivanje i sl.)
- za štete koje su nastale kao posljedica izvršenja kaznenog ili prekršajnog djela
- za štete na okolišu nastale kao promjene prirodnog stanja vode, tla i zraka štetnom emisijom
- za štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzео u zakup, najam, poslugu, zajam, na čuvanje, na prijevoz i sl.

- za štete nastale na naočalama i prijenosnim elektroničkim uređajima (mobitelima, tabletima, prijenosnim računalima i sl.).

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete na stvarima koje nastanu zbog:

- trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padalina (dima, čađe, prašine i sl.)
- zbog pljesnivosti, trešnje, šumova, buke i sl.
- slijeganja tla i klizanja zemljišta
- poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda
- postupno nastalih šteta.

Osiguranje nadalje ne vrijedi za:

- odgovornost za štete koje su u neposrednoj vezi s upotrebom nuklearne energije, štete koje su izravno ili neizravno povezane s visokoenergetskim ionizirajućim zračenjima (npr. alfa-zrakama, beta-zrakama i gama-zrakama koje se emitiraju radioaktivnim tvarima i neutronima ili zrakama koje se proizvode u čestičnim akceleratorima te laserskim i drugim sličnim zrakama)
- odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno uzrokovane azbestom, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste ili u bilo kojoj vezi s njime

- odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih, elektromagnetskih polja ili nuklearnog zračenja bez obzira na njihov izvor ili nastanak
- osiguranikovu odgovornost na temelju ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače prema zakonu ne odgovara
- štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora, odnosno ulagača, ali su pokrivena štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu naručitelja i/ili izvođača radova na vlastitim nekretninama
- novčane globe i kazne kao ni zahtjevi za povećanom novčanom odštetom kao rezultatom kazni
- štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari, tj. imovinsku štetu u širem smislu
- za štete koje su posljedica bilo kakva utjecaja na okoliš, a posebno štete zbog onečišćenja (tla, vode i zraka), nanošenje šteta biljnim i životinjskim vrstama i/ili zaštićenim prirodnim staništima i štete koje bi nastale zbog toga što osiguranik nije održavao, mijenjao i popravljao uređaje za pročišćavanje otpadnih voda i drugih otpadnih proizvoda niti se pridržavao drugih mjera predviđenih propisima o zaštiti životne sredine.

OSIGURANI TROŠKOVI

Što je pokriveno osiguranjem?

Ako je ugovoreno osiguranje građevinskog objekta, u pokriću su sljedeći troškovi:

- troškovi sprječavanja i umanjenja štete zbog pokušaja otklanjanja neposredne opasnosti prilikom nastupanja osiguranog slučaja te pokušaja ograničavanja njegove štetne posljedice
 - troškovi raščišćavanja i rušenja osigurane imovine, odvoza krša i ostalih ostataka te imovine na najbliže odlagalište otpada i njihovo deponiranje ili uništavanje kada su posljedica osiguranog slučaja
 - troškovi kupnje i sadnje ukrasnog drveća i ukrasnog bilja na osiguranom zemljištu ako se uslijed oluje ili tuče odnosno požara, udara groma, eksplozije, osim eksplozije zbog nuklearne energije ili implozije odlome, iščupaju iz korijena, obore na zemlju ili na neki drugi način tako oštete da se ne očekuje prirodna regeneracija
- Troškovi se ne naknađuju ako:
- su drveća već bila odumrla,
 - se radi o biljkama koje se koriste u prehrani,
 - se radi o biljkama koje se koriste kod bilo kakvog privređivanja, prodaje i slično,
 - je rizik koji je uzrok štete isključen iz ugovora o osiguranju
 - nisu dokazani računima

- gubitak najamnine u slučajevima kada najmoprimac stana ima pravo u cijelosti ili djelomično odbiti plaćanje najamnine ako za vrijeme trajanja ugovora o najmu dođe do osiguranog slučaja požara, udara groma, eksplozije, osim eksplozije zbog nuklearne energije ili implozije. Vrijednost najma naknađuje se do onog trenutka kada se prostori mogu ponovno koristiti.
 - troškovi povratka s godišnjeg odmora – troškovi prijevoza kada osiguranik zbog ozbiljnijeg osiguranog slučaja (kod kojeg se predviđa da će šteta prijeći iznos od 30.000 kn i koji iziskuje nazočnost osiguranika na mjestu nastanka štete) mora prijevremeno prekinuti svoj godišnji odmor i otputovati na mjesto štete.
- Osiguranjem su obuhvaćeni i osiguranikov bračni, izvanbračni drug ili životni partner koji s osiguranikom živi na istoj adresi (imaju jedinstvenu adresu prebivališta) te djeca osiguranika do navršene 18. godine života.
- troškovi prouzročeni oštećenjem objekta koje počinio gost – osiguratelj naknađuje dodatne troškove nastale kao posljedica naglih i iznenadnih oštećenja objekta (kuće za iznajmljivanje ili turističkog apartmana) koje je počinio gost do 2.500 kn na prvi rizik, po štetnom događaju. Za sve osigurane slučajeve koji nastupe tijekom jedne osigurateljne godine osiguratelj

isplaćuje ukupno najviše 7.000 kn (agregatni limit), pri čemu visina naknade štete ne može biti veća od sadašnje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja. Prilikom prijave štetnog događaja ugovaratelj osiguranja obavezan je dostaviti podatke o gostu/gostima koji su u vrijeme nastanka štetnog događaja boravili u kući za iznajmljivanje/turističkom apartmanu (ime i prezime, adresu, presliku dokumenta kojim se gost identificirao), dokaz o prijavi turističkoj zajednici i potpisanu izjavu gosta o nastanku štetnog događaja na propisanom obrascu osiguratelja.

Ako su osigurane stvari kućanstva, u pokriću su sljedeći troškovi:

- troškovi hotelskog i sličnog smještaja – ako je stan postao neupotrebljiv, do trenutka kada postane ponovno upotrebljiv, a maksimalno u trajanju 30 dana
- troškovi raščišćavanja i rušenja predstavljaju troškove raščišćavanja osiguranih stvari nastale zbog ostvarenja osiguranog slučaja te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari
- troškovi prijevoza i skladištenja stvari osiguranog kućanstva ako je stan postao neupotrebljiv, a od ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika nije moguće zahtijevati da ga uskladišti u eventualno

upotrebljivom dijelu naknađuju se samo do trenutka kada stan postane ponovno upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu stana, a maksimalno u trajanju od 30 dana

- troškovi prouzročeni oštećenjem stvari kućanstva koje počinio gost – osiguratelj naknađuje dodatne troškove nastale kao posljedica naglih i iznenadnih oštećenja stvari u kući za iznajmljivanje ili turističkom apartmanu koje je počinio gost do 2.500 kn na prvi rizik, po štetnom događaju.
- Za sve osigurane slučajeve koji nastupe tijekom jedne osigurateljne godine osiguratelj isplaćuje ukupno najviše 7.000 kn (agregatni limit). Visina naknade štete ne može biti veća od sadašnje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja. Osiguratelj zadržava pravo regresa prema gostu odgovornom za štetu neovisno o postojanju policijskog zapisnika.
- Prilikom prijave štetnog događaja ugovaratelj osiguranja obavezan je dostaviti podatke o gostu/gostima koji su u vrijeme nastanka štetnog događaja boravili u kući za iznajmljivanje/turističkom apartmanu (ime i prezime, adresu, presliku dokumenta kojim se gost identificirao), dokaz o prijavi turističkoj zajednici i potpisanu izjavu gosta o nastanku štetnog događaja na propisanom obrascu osiguratelja.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Kod pokrića troškova prouzročених оштеćenjem objekta i stvari kućanstva koje počinu gost nisu u pokriću:

- štete estetskog karaktera koje ne umanjuju funkcionalnost pojedine stvari/uređaja
- oštećenja objekta nastala upotrebom motornog i priključnog vozila te bespilotne letjelice (dron), a osiguratelj zadržava pravo regresa prema gostu odgovornom za štetu neovisno o postojanju policijskog zapisnika.

IZLJEV VODE**Što je pokriveno osiguranjem?**

Ako su ugovoreni paket Extra ili paket Max, osiguranje pokriva i štete nastale zbog izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi i uređaja za grijanje i hlađenje. U okviru opsega opasnosti izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi pokriveno je:

- izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi i uređaja za grijanje i hlađenje:
 - zbog oštećenja cijevi
 - zbog začepjenja ili zamrzavanja cijevi (isključivo u stalno nastanjenom objektu)
- naknada troškova popravka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) i hlađenja koje pripadaju predmetu osiguranja, osim onih za čije su održavanje odgovorni suvlasnici objekta (zajedničke instalacije) nakon šteta od izljeva vode zajedno sa sanacijom građevinskog dijela objekta vezanom uz popravak cijevi (troškovi uz popravak cijevi)
- naknada troškova gubitka vode nastalih zbog nastupa osiguranog slučaja izljeva vode iz vodovodnih cijevi te loma cijevi vodovodnih instalacija. Osiguratelj je obvezan nadoknaditi razliku između prosječnog iznosa računa za opskrbu

vodom u posljednja tri mjeseca i povećanog iznosa računa kao posljedice nastupa osiguranog slučaja izljeva vode, isključivo u slučaju da razlika-uvećanje u odnosu na prosječni iznos računa iznosi minimalno 10 %, uzimajući u obzir isključivo varijabilni dio cijene usluge vodoopskrbe

- naknada troškova nastalih zbog puknuća cijevi zbog korozije koje pripadaju kući/stanu osiguranika i koje nisu dostupne kontroli osiguranika
- naknada troškova traženja mjesta puknuća cijevi, ali samo ako je osiguran građevinski objekt
- naknada troškova zamjene slavina za vodu, odvoda mirisa i ura za vodu, ali samo ako je ugovoreno osiguranje stvari kućanstva.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguratelj nije obvezan naknaditi štete nastale zbog:

- vode iz sprinklera ili mlaznica kod uređaja za raspršivanje vode, gašenje ili natapanje
- prskanja vode iz akvarija, kada i bazena te štete od vode kojom se čisti
- slijeganja, urušavanja ili klizanja tla, osim ako nije izazvano osiguranom opasnošću izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
- zamrzavanja cijevi i uređaja u sklopu sustava za grijanje

- izlivanja vode iz otvorenih slavina osiguranikove kuće
- neodržavanja, spužvastih ili gljivastih nakupina, dotrajalosti, hrđe i korozije kućne vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje koji pripadaju osiguranikovoј kući ili su dostupni kontroli osiguranika
- izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim onih koje se nalaze ugrađene u objekt
- izlivanja vode iz odvodne cijevi strojeva za pranje u osiguranikovoј kući ako šteta nije nastala zbog pucanja cijevi.

Troškovi odčepljivanja nisu u pokriću.

U OKVIRU OPSEGA POKRIĆA POKRIVENI SU I TROŠKOVI GUBITKA VODE.

LOM STAKLA

Što je pokriveno osiguranjem?

Ako je osiguran građevinski objekt, a ugovoreni su paket Extra ili paket Max, osiguranje pokriva i lom stakla na:

- unutarjnim i vanjskim vratima i prozorima osiguranikova stana ili kuće te pomoćnih prostorija (ali samo ako isključivo pripadaju osiguraniku)
- staklenim ogradama koje su učvršćene u građevinski objekt (unutarjnim i vanjskim).

Ako se osiguravaju stvari kućanstva, a ugovoreni su paket Extra ili paket Max, osiguranje pokriva i lom:

- stakla na unutarjnim vratima i prozorima, ogradama i pregradnim stijenama osiguranikova stana ili kuće
- stakla na vratima i prozorima pomoćnih prostorija, ali samo ako isključivo pripadaju osiguraniku
- zastakljenog namještaja, vitrina i ogledala u osiguranikovu stanu ili kući, ali samo ako su fiksirana na površinu zida i namještaja
- stakla na tuš-kabinama, pločama za kuhanje
- školjke i umivaonika.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu:

- pri prijenosu ili namještanju osiguranog stakla izvan stana navedenog u ugovoru o osiguranju
- zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla
- zbog potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena
- na ogledalima koja nisu pričvršćena na površinu zida ili namještaja.



KRAĐA I VANDALIZAM

Što je pokriveno osiguranjem?

Ako se osigurava građevinski objekt te je ugovoren paket Max u okviru opasnosti krađe i vandalizma, u pokriću je/su:

- krađa dijelova objekta: oluka, ograda i drugih dijelova koji su načinjeni od bakra, nehrđajućeg čelika i sličnih materijala
- štete na građevinskim dijelovima objekta nastale zbog pokušaja ili izvršenja provalne krađe i razbojstva ili unutar građevinskog objekta zbog vandalizma nakon provale (naknadit ćemo vam troškove popravka oštećenja na objektu)
- troškovi uklanjanja grafita koji su nezakonito nanesen na vanjskim fasadama osiguranih građevinskih objekata ili na drugim osiguranim pripadnim dijelovima zemljišta.

Ako se osiguravaju stvari kućanstva te je ugovoren paket Max u okviru opasnosti krađe i vandalizma, u pokriću je:

- provalna krađa
- razbojstvo (pri kojem se s osiguranikom izjednačavaju sve osobe koje su u stanu bile prisutne uz

- njegovo odobrenje)
- vandalizam
- troškovi promjene brave ako su ključevi od vrata osiguranog stana ili kuće nestali zbog osiguranog slučaja
- krađa bicikla:
 - iz dobro zatvorenog i zaključanog prostora (osiguranog stana/kuće, zaključanih ostava, šupa kojima se koristi isključivo osiguranik ili zajedničkog spremišta kojim se koriste svi stanari). Ako je bicikl ukraden iz zajedničkog spremišta kojim se koriste svi stanari, u pokriću je samo ako je u trenutku krađe bio zaštićen odgovarajućim lokotom sa sigurnosnom bravom.

U OKVIRU POKRIĆA PROVALNE KRAĐE POKRIVENA JE I KRAĐA BICIKLA IZVAN MJESTA OSIGURANJA.

- izvan dobro zatvorenog i zaključanog prostora ili izvan mjesta osiguranja ako je bicikl u trenutku krađe bio zaštićen odgovarajućim lokotom sa sigurnosnom bravom na način koji je uobičajen u prometu.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Ne smatra se krađom ako je istu izvršila ili u njoj sudjelovala na bilo koji način osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, radi u njemu ili se u njemu nalazi uz odobrenje osiguranika.

U slučaju osiguranja građevinskog objekta:

- kod krađe dijelova objekta predmet osiguranja nisu uređaji i aparati te osiguranjem nisu obuhvaćene štete na ugrađenoj opremi (bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori, solarne ploče i drugo)
- nisu osigurane štete od grafita koje su već postojale prije početka osiguranja, crteži, natpisi i ostala naruženja koja osiguranik može ukloniti vodom i štete na zgradama koje još nisu useljive.

U slučaju osiguranja stvari kućanstva:

- kod rizika provalne krađe nisu osigurane stvari na otvorenom
- kod krađe bicikla izvan mjesta osiguranja ne postoji osigurateljna obveza:
 - ako nam niste u mogućnosti predočiti relevantne podatke o ukradenom biciklu (proizvođač, godina proizvodnje, serijski broj rame) i policijsku potvrdu da se bicikl unutar 15 dana od dana prijave krađe nije pronašao
 - za stvari koje nisu čvrsto povezane za bicikl.

PRENAPON**Što je pokriveno osiguranjem?**

Osiguranjem su pokriveno štete koji prouzroči grom posredno prijenosom električne energije električnim vodovima ili zbog indukcije pri atmosferskom pražnjenju.

Ako se osigurava građevinski objekt, predmet osiguranja su samo instalacije koje su sastavni dio objekta (ugrađene u objekt) uključujući i uređaje koji su sastavni dio objekta, kao što su hidrofori, bojleri, peći za centralna grijanja, ugrađeni klimatizacijski uređaji, portafoni, automatske naprave za otvaranje vrata, ugrađeni alarmni uređaji, televizijske i radijske antene (antene za prijam signala, antenski pojačivači).

Ako se osiguravaju stvari kućanstva, predmet osiguranja su uređaji koji se koriste u domaćinstvu, i to isključivo:

- bijela tehnika, i to: ploče za kuhanje, pećnice, perilice za suđe i za rublje, sušilice za rublje, hladnjaci, nape, uređaji za grijanje i hlađenje
- multimedija, i to: televizori, kućno kino sa zvučnicima, videouređaji, glazbeni uređaji sa zvučnicima.

POKRIVAMO ŠTETE UZROKOVANE INDIREKTNIM UDAROM GROMA.

POTRES**Što je pokriveno osiguranjem?**

Osiguranje od potresa ugovara se kao dopunsko pokriće za koje je potrebno platiti dodatnu premiju. Štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem ako je potres u mjestu osiguranja seizmografski registriran pri mjerodavnoj seizmološkoj službi te se očitovao jačinom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ljestvici ili od najmanje 5 stupnjeva prema Richterovoj ljestvici.

U pokriću su samo štete za koje se dokaže da su nastale kao isključiva i izravna posljedica rušenja ili oštećenja izazvanog prirodnim potresanjem tla. Pod jednim osiguranim slučajem, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se sve štete uzrokovane potresom, a koje su nastale unutar razdoblja od 72 (sedamdeset i dva) uzastopna sata, računajući od početka potresanja tla.

Ako se ostvari osigurani slučaj opasnosti potresa, osiguratelj plaća osigurninu u visini nastale štete umanjene za odbitnu franšizu navedenu u polici osiguranja, a najviše do iznosa osiguranja.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete zbog sljedećih opasnosti prouzročenih potresom kao temeljnim uzrokom: požar, eksplozija, osim eksplozije zbog nuklearne energije, izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, klizanje i slijeganje tla, odron tla i snježna lavina.



OSIGURANA VRIJEDNOST / IZNOS OSIGURANJA

U ovom ćete poglavlju pronaći sve relevantne informacije o osiguranim vrijednostima, odnosno osiguranim svotama na koje je osiguranje sklopljeno.

Osigurana vrijednost za objekte je nova vrijednost, a za stvari kućanstva (opremu) novonabavna vrijednost. Za pojedine predmete osiguranja primjenjuju se podlimiti definirani u tablicama po štetnom događaju i osiguranoj opasnosti.

Iznimka su:

- objekti stariji od 100 godina kod kojih se vrijednost predmeta osiguranja umanjuje za iznos amortizacije
- stvari koje se prije osiguranog slučaja više nisu mogle koristiti u skladu sa svojom namjenom kod kojih se vrijednost predmeta umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti, a najviše do prodajne cijene koju može postići osiguranik
- stvari kod kojih je sadašnja vrijednost manja od 20 % novonabavne vrijednosti.

Ako su osigurane stvari nestale ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost, osiguratelj je u obvezi najviše do 50 % nabavne vrijednosti nove stvari.

PODLIMITI OVISNO O PREDMETU OSIGURANJA	COMFORT	EXTRA	MAX
STVARI POSEBNE VRIJEDNOSTI U STANU U DOBRO ZAKLJUČANOM SIGURNOSNOM SPREMIŠTU	do 3 % iznosa osiguranja	do 3 % iznosa osiguranja	do 10 % iznosa osiguranja
STVARI POSEBNE VRIJEDNOSTI U STANU IZVAN DOBRO ZAKLJUČANOG SIGURNOSNOG SPREMIŠTA	do 4.000 kn	do 4.000 kn	do 12.000 kn
SPORTSKA OPREMA	do 10.000 kn	do 10.000 kn	do 25.000 kn
STVARI, ALATI, UREĐAJI KOJI SLUŽE UREĐENJU KUĆANSTVA ILI OKUĆNICE ILI ZA HOBI DJELATNOST	do 15.000 kn	do 15.000 kn	do 25.000 kn
GLAZBENI INSTRUMENTI	do 10.000 kn	do 10.000 kn	do 25.000 kn
VIDEOOPREMA, AUDIOOPREMA, FOTOOPREMA I INFORMATIČKA OPREMA	do 15.000 kn	do 15.000 kn	do 25.000 kn
KRZNA I PREDMETI RAĐENI OD KRZNA, ODJEĆA I OBUĆA ČIJA VRIJEDNOST PO ARTIKLU PRELAZI 15.000 KN	do 20.000 kn	do 20.000 kn	do 60.000 kn
ISPRAVE, BANKOVNE KARTICE, ŠTEDNE KNJIŽICE I OSTALI VRIJEDNOSNI PAPIRI	do 4.000 kn	do 4.000 kn	do 16.000 kn
STVARI KUĆANSTVA U POMOĆNIM PROSTORIJAMA	do 3 % iznosa osiguranja	do 3 % iznosa osiguranja	do 10 % iznosa osiguranja
STVARI U VLASNIŠTVU GOSTIJU U APARTMANIMA	do 7.000 kn	do 7.000 kn	do 7.000 kn
DJEČJA, INVALIDSKA KOLICA, BIKIKLI, ODJEĆA, RUBLJE, VRTNI NAMJEŠTAJ, VRTNI UREĐAJI I STROJEVI TE SUŠILA ZA RUBLJE DOK SE NALAZE NA OKUĆNICI, STUBIŠTU ILI U ZAJEDNIČKIM PROSTORIJAMA	do 1.500 kn	do 1.500 kn	do 4.000 kn

LIMITI POKRIĆA KOD OSIGURANJA GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

Opseg osiguranih opasnosti kao i limiti pokrića po štetnom događaju ovise o odabranom paketu osiguranja kako je prikazano u nižoj tablici.

Iskazani limiti predstavljaju gornju granicu za isplatu štete ukupno godišnje za sve navedene rizike u jednom retku tablice zajedno. IO predstavlja kraticu za „Iznos osiguranja“.

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
POŽAR I POŽARNI RIZICI			
POŽAR, UDAR GROMA, EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA	IO	IO	IO
UDAR MOTORNOG VOZILA, PAD ZRAČNE LETJELICE ILI NJEZINIH DIJELOVA	IO	IO	IO
PRIRODNE NEPOGODE			
OLUJA I TUČA	IO	IO	IO
NEOČEKIVANE PADALINE (KIŠA)	do 3.000 kn	do 3.000 kn	do 10.000 kn
SNJEŽNA LAVINA	do 30.000 kn	do 30.000 kn	do 100.000 kn
KLIZANJE, SLIJEGANJE I ODRON TLA	do 30.000 kn	do 30.000 kn	do 100.000 kn
POPLAVA, BUJICA, VISOKA VODA	do 30.000 kn	do 30.000 kn	do 100.000 kn
PRITISAK SNIJEGA	do 10.000 kn	do 10.000 kn	do 30.000 kn
OSIGURANJE OD OPASNOSTI POTRESA (SAMO AKO JE DODATNO UGOVORENO KAO DOPUNSKO POKRIĆE)	IO	IO	IO
POMOĆ U KUĆI			
ALLIANZ POMOĆ U KUĆI	150 € u kunsjoj protuvrijednosti na dan pružanja usluge		

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
PRIVATNA ODGOVORNOST			
OSIGURANJE OD PRIVATNE ODGOVORNOSTI	do 250.000 kn	do 250.000 kn	do 250.000 kn
OSIGURANI TROŠKOVI			
TROŠKOVI SPRJEČAVANJA I UMANJENJA ŠTETE	do 3 % IO	do 3 % IO	do 10 % IO
TROŠKOVI RAŠČIŠĆAVANJA I RUŠENJA	do 3 % IO	do 3 % IO	do 10 % IO
GUBITAK NAJAMNINE	30 dana/100 kn	30 dana/100 kn	90 dana/100 kn
TROŠKOVI SADNJE UKRASNOG BILJA	do 2.500 kn	do 2.500 kn	do 7.500 kn
TROŠKOVI POVRATKA S GODIŠNJEG ODMORA	do 1.500 kn	do 1.500 kn	do 5.000 kn
TROŠKOVI PROUZROČENI OŠTEĆENJEM OBJEKTA KOJE POČINI GOST	2.500 kn (7.000 kn god. agregatni limit)	2.500 kn (7.000 kn god. agregatni limit)	2.500 kn (7.000 kn god. agregatni limit)
IZLJEV VODE			
IZLJEV VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI	-	do 75.000 kn	IO
IZLJEV VODE ZBOG ZAMRZAVANJA I ZAČEPLJENJA CIJEVI	-	do 7.000 kn	do 20.000 kn
TROŠKOVI UZ POPRAVAK CIJEVI	-	do 2.500 kn	do 8.000 kn
TROŠKOVI TRAŽENJA MJESTA PUKNUĆA CIJEVI	-	do 1.000 kn	do 3.000 kn
TROŠKOVI GUBITKA VODE NAKON IZLJEVA	-	do 1.500 kn	do 4.000 kn
PUKNUĆE CIJEVI ZBOG KOROZIJE	-	do 3.000 kn	do 10.000 kn

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
LOM STAKLA			
STAKLA NA VRATIMA I PROZORIMA	-	do 2.000 kn	do 20.000 kn
STAKLENE OGRADE	-	do 2.000 kn	do 20.000 kn
PROVALNA KRAĐA			
KRAĐA DIJELOVA OBJEKTA (NEHRĐAJUĆI ČELIK, BAKAR)	-	-	do 4.000 kn
OŠTEĆENJA NA OBJEKTU ZBOG PROVALE	-	-	do 20.000 kn
TROŠKOVI UKLANJANJA GRAFITA	-	-	do 2.000 kn
VANDALIZAM			
TROŠKOVI UKLANJANJA GRAFITA	-	-	do 10.000 kn
PRENAPON			
PRENAPON ZBOG NEVREMENA NA INSTALACIJAMA I UGRAĐENIM UREĐAJIMA KUĆE	-	-	do 7.000 kn

LIMITI POKRIĆA KOD OSIGURANJA STVARI KUĆANSTVA

Opseg osiguranih opasnosti i limiti pokrića po štetnom događaju ovise o odabranom paketu osiguranja kako je prikazano u tablici. Iskazani limiti predstavljaju gornju granicu za isplatu štete za sve navedene rizike u jednom retku tablice zajedno.

Limiti za osiguranu opasnost Provalna krađa i vandalizam iskazani su po štetnom događaju i ukupno godišnje. IO predstavlja kraticu za „Iznos osiguranja“.

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
POŽAR I POŽARNI RIZICI			
POŽAR, UDAR GROMA, EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA	IO	IO	IO
UDAR MOTORNOG VOZILA, PAD ZRAČNE LETJELICE ILI NJEZINIH DIJELOVA	IO	IO	IO
PRIRODNE NEPOGODE			
OLUJA I TUČA	IO	IO	IO
NEOČEKIVANE PADALINE (KIŠA)	do 1.500 kn	do 1.500 kn	do 5.000 kn
SNJEŽNA LAVINA	IO	IO	IO
KLIZANJE, SLIJEGANJE TLA I ODRON ZEMLJIŠTA	do 30.000 kn	do 30.000 kn	do 100.000 kn
POPLAVA, BUJICA, VISOKA VODA	IO	IO	IO
PRITISAK SNIJEGA	do 10.000 kn	do 10.000 kn	do 30.000 kn
OSIGURANJE OD OPASNOSTI POTRESA (SAMO AKO JE DODATNO UGOVORENO KAO DOPUNSKO POKRIĆE)	IO	IO	IO
POMOĆ U KUĆI			
ALLIANZ POMOĆ U KUĆI	150 € u kunskoj protuvrijednosti na dan pružanja usluge		
PRIVATNA ODGOVORNOST			
OSIGURANJE OD PRIVATNE ODGOVORNOSTI	do 250.000 kn	do 250.000 kn	do 250.000 kn
OSIGURANI TROŠKOVI			
TROŠKOVI HOTELSKOG I SL. SMJEŠTAJA AKO JE STAN POSTAO NENASTANJIV	15 dana/400 kn po danu	15 dana/400 kn po danu	60 dana/400 kn po danu
TROŠKOVI RAŠČIŠĆAVANJA I RUŠENJA	do 3% IO	do 3% IO	do 10% IO

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
TROŠKOVI PRIJEVOZA I SKLADIŠTENJA	do 3% IO	do 3% IO	do 10% IO
TROŠKOVI PROUZROČENI OŠTEĆENJEM STVARI KUĆANSTVA KOJE POČINI GOST	do 2.500 kn (7.000 kn godišnji agregatni limit)	do 2.500 kn (7.000 kn godišnji agregatni limit)	do 2.500 kn (7.000 kn godišnji agregatni limit)
IZLJEV VODE			
IZLJEV VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI	-	IO	IO
IZLJEV VODE ZBOG ZAMRZAVANJA I ZAČEPLJENJA CIJEVI	-	do 7.000 kn	do 20.000 kn
TROŠKOVI GUBITKA VODE NAKON IZLJEVA	-	do 700 kn	do 2.000 kn
TROŠKOVI ZAMJENA SLAVINA	-	do 300 kn	do 1.000 kn
TROŠKOVI UZ POPRAVAK CIJEVI	-	do 1.500 kn	do 4.000 kn
PUKNUĆE CIJEVI ZBOG KOROZIJE	-	do 3.000 kn	do 10.000 kn
LOM STAKLA			
STAKLA NA VRATIMA I PROZORIMA	-	do 2.000 kn	do 20.000 kn
STAKLENE STIJENE, PREGRADE I OGRADE	-	do 2.000 kn	do 20.000 kn
RAVNI ZASTAKLJENI NAMJEŠTAJ, VITRINE I OGLEDALA	-	do 2.000 kn	do 20.000 kn
TUŠ-KABINE I PLOČE ZA KUHANJE	-	do 2.000 kn	do 20.000 kn
ŠKOLJKE I UMIVAONICI	-	do 2.000 kn	do 20.000 kn
PROVALNA KRAĐA I VANDALIZAM			
U STALNO NASTANJENIM STANOVIMA	-	-	IO
U NENASTANJENIM STANOVIMA	-	-	do 90.000 kn

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
KRAĐA BICIKLA IZ DOBRO ZATVORENOG I ZAKLJUČANOG PROSTORA:			
- KRAĐA IZ OSIGURANOG STANA/ KUĆE	-	-	do 2% iznosa osiguranja
- KRAĐA IZ ZAKLJUČANIH OSTAVA, ŠUPA KOJIMA SE KORISTI ISKLJUČIVO OSIGURANIK	-	-	do 4.000 kn
- ZAJEDNIČKOG SPREMIŠTA KOJIM SE KORISTE SVI STANARI	-	-	do 2.000 kn
KRAĐA BICIKLA IZVAN DOBRO ZATVORENOG I ZAKLJUČANOG PROSTORA I IZVAN MJESTA OSIGURANJA	-	-	do 1.000 kn
TROŠKOVI PROMJENE BRAVE ZBOG OSIGURANOG SLUČAJA	-	-	do 4.000 kn
PRENAPON			
PRENAPON ZBOG NEVREMENA (APARATI)	-	-	do 10.000 kn

SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI

Na razini paketa osiguranja možete ugovoriti svoje sudjelovanje u šteti (odbitnu franšizu) u visini od 2.000 kn. U tom slučaju osigurina se utvrđuje na način da se odšteta umanjuje za iznos ugovorenog sudjelovanja u šteti.

U slučaju štete koja je po iznosu manja od ugovorenog iznosa franšize, Allianz ne isplaćuje naknadu, a ako je iznos štete veći od iznosa franšize, naknada je jednaka iznosu štete umanjenom za ugovoreni iznos franšize.

Ugovorena franšiza primijenit će se na sva pokrića izuzev:

- Pomoći u kući
- osiguranja od privatne odgovornosti
- osiguranja loma stakla.

Sudjelovanje osiguranika u šteti obvezno je kod dopunskog osiguranja od potresa i iznosi uvijek 10 % od odštete (minimalno 3.000 kn, a maksimalno 40.000 kn).

2.2 OPĆA ISKLJUČENJA

U prethodnom poglavlju opisano je što pojedino pokriće uključuje i ne uključuje. Međutim, postoje i slučajevi u kojima se primjenjuju opća isključenja za sva pokrića, što znači da Allianz neće platiti naknadu za nastalu štetu, stoga je važno pročitati koji su to slučajevi.

NISU OSIGURANE ŠTETE NASTALE ZBOG:

- neznatnih promjena koje ne umanjuju upotrebnu vrijednost predmeta osiguranja
- grešaka pri konstruiranju, grešaka na materijalu ili grešaka u izvedbi
- normalne istrošenosti, starenja i neodržavanja predmeta osiguranja ako je to najvažniji uzrok štete
- kontaminacije (npr. trovanje, začađenost, odlaganje, zaprašivanje, izloženost tlaku) ili korozije. Ta isključenja ne vrijede ako je kontaminacija ili korozija izazvana zbog nekog drugog oštećenja imovine na osiguranom zemljištu, a za koje je prema ovim Uvjetima obvezna naknada štete.
- normalnih vremenskih utjecaja s kojima se zbog godišnjeg doba ili mjesnih prilika mora računati

- spuštanja, trganja, stiskanja ili rastezanja
- unutarnjega kvarenja: mikroorganizama, životinja ili biljaka
- prirodnih svojstava stvari
- zbog dovođenja ili nestanka energije
- poplave druge vrste izuzev poplave definirane ovim Uvjetima
- masa koje tope staklo ili metal
- suše ili isušivanja
- obrade ili dorade.

Isključene su i sve štete uzrokovane:

- u vezi s ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastaju iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjem, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima njihova izvršenja sabotажom ili terorizmom učinjenim iz političkih pobuda, detonacijom eksploziva ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast. Osiguratelj je obvezan dokazati da je šteta uzrokovana kojim od ovih događaja.

- namjerom ili prijevarom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja.



2.3 OBVEZE IZ UGOVORA O OSIGURANJU

U ovom ćete odjeljku dobiti informacije o vašim i našim pravima i obvezama za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju.

VAŠE OBVEZE

Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju dužni ste:

- dati nam točne i potpune podatke potrebne za sklapanje ugovora o osiguranju
- upoznati se sa sadržajem ugovora o osiguranja (s predugovornim informacijama, detaljima ponude/ police i uvjetima osiguranja)
- platiti premiju osiguranja (u cijelosti ili prvi obrok ako je dogovoreno plaćanje u obrocima).

Za vrijeme trajanja ugovora dužni ste:

- plaćati dospjele obroke premije (ako je ugovoreno plaćanje u obrocima)
- obavijestiti nas o eventualnim promjenama podataka koje ste nam dali prilikom sklapanja ugovora (promjena prezimena ili adrese stanovanja), posebno ako to utječe na rizik koji je osiguran (npr. ugradnja fotonaponskih ćelija na objekt)
- u hladnom dijelu godine:
 - u stalno nastanjenom objektu dostatno grijati kuću ili stan
 - u nenastanjenom objektu isprazniti sve uređaje i instalacije kojima prolazi voda i ostaviti ih ispražnjenima.

NAŠE OBVEZE

Prilikom sklapanja i trajanja ugovora o osiguranju dužni smo:

- dati istinite i potpune odgovore na sva vaša pitanja vezana uz ugovor o osiguranju
- uručiti vam svu predugovornu i ugovornu dokumentaciju.

U slučaju štete dužni smo:

- isplatiti osigurninu samo onda kada je osigurani slučaj nastao za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju
- isplatiti osigurninu najviše do iznosa osiguranja navedenog u polici i uvjetima osiguranja (pri čemu iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju ste pretrpjeli nastankom osiguranog slučaja)
- osigurati vam pravnu zaštitu od neutemeljenih ili pretjeranih potraživanja po pokriću privatne odgovornosti.



2.4 NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

U ovom ćemo vam odjeljku dati informacije o tome što napraviti kad se dogodi šteta i kako prijaviti štetu. Ako prilikom prijave štete date sve potrebne informacije i dokumente, sam proces rješavanja štete bit će brži i ugodniji za vas.

Nakon nastupa osiguranog slučaja trebate što je prije moguće prijaviti štetu, online ili telefonski.

Allianz može zatražiti dodatne dokumente ili informacije kako bi obradio zahtjev.

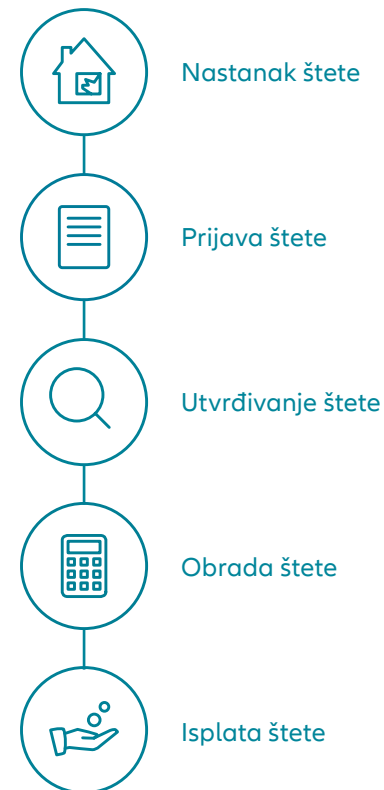


Nastanak štete

U slučaju štete:

- poduzmite sve što je moguće da biste štetu umanjili ili uklonili (spriječite nastanak veće štete ako je to moguće)
- ako je potrebno (u slučaju požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva ili vandalizma), prijavite događaj nadležnoj policijskoj postaji uz točno navođenje stvari koje su uništene, oštećene ili nestale pri nastanku štete
- fotografirajte mjesto događaja i nastala oštećenja ako je moguće odmah nakon nastanka štetnog događaja
- nemojte mijenjati stanje oštećenih ili uništenih stvari do dolaska predstavnika Allianz, osim ako je promjena u javnom interesu ili je potrebna radi umanjivanja štete ili sprječavanja veće štete
- ako Vam je potrebna hitna intervencija majstora u kućanstvu, pozovite asistenciju na telefon za Allianz Pomoć u kući 072 222 222 i potom postupite prema dobivenim uputama

PROCES OBRADE ŠTETE



- u slučaju krađe bez odgađanja opozovite kreditne kartice, vrijednosne papire i slične dokumente te pokrenite i provedite pravne postupke za njihovo poništenje
- ako je štetu prouzročio vaš gost prijavljen turističkoj zajednici zamolite ga da popuni i potpiše obrazac osiguratelja s izjavom o nastanku štetnog događaja
- prijavite štetu Allianz...



Prijava štete

Štetu možete prijaviti online na www.allianz.hr ili telefonski na broj 0800 5000.

Ovo su vaše obveze pri prijavljivanju štetnog događaja:

- odmah, a najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja prijavite Allianz nastanak osiguranog slučaja. Prijava treba sadržavati:
 - opis štetnog događaja
 - opise oštećenja ili
 - opis nestanka stvari te njihovu približnu vrijednost
 - broj računa za isplatu (IBAN).

- trebate nam dati sve podatke i dokumentaciju (npr. račune za stvari koje su nestale) kojima raspolazete, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete
- priložite fotografije oštećenja ako ih imate.

Prilikom obrade štete Allianz može zatražiti i druge dokaze, posebice dokaz da ste nastanak osiguranog slučaja prijavili mjerodavnoj policijskoj upravi u svim slučajevima kada je to nužno učiniti.

Ako je protiv vas oštećena osoba podnijela tužbu za naknadu štete:

- dužni ste o tužbi obavijestiti Allianz kako biste mogli intervenirati na vašoj strani
- možete prepustiti vođenje tužbe Allianz.



Utvrđivanje štete

Nakon prijave štete Allianz je obavezan obaviti izvid i procjenu štete. Ako to ne napravimo, možete sami organizirati procjenu i početi s uklanjanjem štete. Da bi takva procjena bila obvezujuća za nas, trebate osigurati dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsega oštećenja.

U slučaju neslaganja oko utvrđivanja i procjene štete, i s vaše i s naše strane može biti traženo da štetu utvrdi komisija stručnjaka.

Komisiju čine po jedan vještak kojeg imenujete vi kao osiguranik i Allianz te treći član – predsjednik komisije kojeg suglasno biraju prva dva vještaka. Svaka stranka snosi troškove svojeg vještaka, a troškove predsjednika snose podjednako.

Vi kao osiguranik i Allianz za svaki se pojedini slučaj pisano sporazumijevate o vještačenju i utvrđujete što će biti predmet vještačenja: okolnosti nastanka osiguranog slučaja, opseg oštećenja ili visina štete.

Nalaz komisije vještaka konačan je i obvezujući za sve stranke. Nalaz se može osporiti jedino ako se utvrdi računski greška.

**ŠTETU MOŽETE
PRIJAVITI ONLINE
ILI TELEFONSKI NA
BROJ 0800 5000.**



Obrada štete

Nakon što ste štetu prijavili i dostavili svu potrebnu dokumentaciju te nakon što smo mi napravili izvid štete (ako je to bilo potrebno) utvrdit ćemo visinu štete.

U slučaju osiguranja građevinskog objekta isplatit ćemo vam osigurninu najviše do iznosa osiguranja navedenog u polici i uvjetima osiguranja, pri čemu iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju ste pretrpjeli nastankom osiguranog slučaja.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja naknadit ćemo vam:

- kod uništenih predmeta osiguranja (totalne štete): njihovu vrijednost u trenutku nastanka osiguranog slučaja, umanjenu za vrijednost ostataka. Spašeni dijelovi i ostatci uništenih odnosno oštećenih predmeta osiguranja ostaju vama te se obračunavaju po tržišnoj vrijednosti u mjestu nastanka štete, a prema stanju u kojem su se nalazili u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

- kod oštećenja predmeta osiguranja (djelomične štete): nužne troškove popravka u trenutku nastanka osiguranog slučaja, a maksimalno umanjenu za vrijednost ostatka
 - ako troškovi popravka nakon odbitka vrijednosti ostataka prelaze vrijednost predmeta osiguranja, smatrat će se da je predmet osiguranja uništen (da je nastupila totalna šteta)
 - nismo obvezni naknaditi veće troškove popravka koji su nastali zbog toga što su pri popravku na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja
 - smanjenje vrijednosti, ako postoji, naknađuje se samo kod stvari posebne vrijednosti, ali ni u kojem slučaju za komplete ako je oštećen pojedinačni dio kompleta
 - ako je odšteta za stvari posebne vrijednosti ograničena na odgovarajuće iznose, kod utvrđivanja vrijednosti osiguranih stvari u obzir se uzimaju maksimalno ti iznosi
- nužne dodatne troškove nastale zbog izdataka, pristojbi i drugih davanja koja su odredila ovlaštena tijela državne uprave ili jedinice lokalne i područne samouprave na temelju propisa koji su bili na snazi prije nastanka osiguranog slučaja. Ako se obnova osigurane imovine koja je pretrpjela štetu zbog

- ograničenja u pogledu ponovne izgradnje može obaviti samo na nekome drugome mjestu, tada će se dodatni troškovi koji zbog toga nastanu naknaditi samo u iznosu u kojem bi nastali i kod obnove na dosadašnjemu mjestu.
- troškove uzrokovane pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice prema nalogu osiguratelja naknađuju se neograničeno.

Nadosiguranje i podosiguranje

Ako podatci ugovaratelja osiguranja za konkretnu konstrukciju zgrade (tip zgrade, građevinska izvedba i opremanje, stambena ili korisna površina) iz kojih se dobiva osigurana vrijednost ne odgovaraju stvarnom činjeničnom stanju u trenutku nastanka osiguranog slučaja, tada:

- nismo obvezni naknaditi više od stvarno nastale štete u slučaju da iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi veća osigurana vrijednost od one koja proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja (nadosiguranje)
- imamo pravo pozvati se na odredbe o podosiguranju ako iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi manja osigurana vrijednost od one koja proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja. Ako se utvrdi da je vrijednost

osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od iznosa osiguranja iskazanog na polici osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja. U slučaju podosiguranja nadoknađuje se samo dio iznosa osiguranja utvrđenog za svaku pojedinu opasnost u visini omjera iznosa osiguranja i vrijednosti osiguranih stvari.

Ako pri sklapanju ugovora o osiguranju ili tijekom njegova trajanja niste prijavili povećani rizik (npr. nekretnina se počela iznajmljivati) niti ste za taj rizik platili dodatnu premiju, iznos koji ćemo isplatiti u slučaju štete bit će jednak omjeru plaćene premije i premije koju ste trebali platiti.



Isplata štete

Kada se dogodi osigurani slučaj, dužni smo isplatiti naknadu u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 dana, računajući od dana kada smo od vas dobili obavijest da se osigurani slučaj dogodio i svu potrebnu dokumentaciju za obradu odštetnog zahtjeva.

Ali ako je za utvrđivanje postojanja naše obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, dužni smo isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili u istom roku obavijestiti vas da vaš zahtjev nije osnovan ili obavijestiti vas o dokumentaciji koju trebate dostaviti, a na temelju koje ćemo moći nedvojbeno utvrditi osnovanost i visinu svoje obveze.

Ako iznos naše obveze ne utvrdimo unutar najviše 30 dana te nam je dostavljena sva dokumentacija potrebna za utvrđivanje osnovanosti odštetnog zahtjeva, isplatit ćemo vam iznos nespornog dijela naše obveze na ime predujma.



2.5 KOJE SU NAJVAŽNIJE INFORMACIJE O VAŠEM UGOVORU?

U ovom ćete odjeljku dobiti informacije o trajanju ugovora, plaćanju premije i tome što može uzrokovati prestanak ugovora o osiguranju.

TRAJANJE I VALJANOST UGOVORA O OSIGURANJU

Početak trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

- potpisivanjem ponude/police
- uplatom premije osiguranja, cijele premije ili prvog obroka ako je ugovoreno obročno plaćanje.

Samo osiguranje počinje nakon isteka 24. sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24. sata dana uplate premije.

Istek trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može biti sklopljen kao:

- kratkoročni – na trajanje od godinu dana
- dugoročni – pri čemu rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, a ugovor možete raskinuti s danom dospelosti premije, obavješćujući nas pisanim putem najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije
- višegodišnji – ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, nakon isteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, možete nam pisano izjaviti da želite otkazati ugovor.

Karenca

Kod sklapanja novog osiguranja, za opasnost poplave, bujice, visoke vode, oluje, klizanja, slijeganja i odrona tla, ugovara se karenca u trajanju od 15 dana.

Karenca je razdoblje od početka osiguranja za vrijeme kojeg osiguranik još ne može ostvarivati prava iz sklopljenog ugovora, odnosno za vrijeme karence nemate pokrića.

Kod produljenja osiguranja karenca se ne ugovara, a u slučaju prekida osiguranja ugovara se karenca kao kod novog osiguranja.

PLAĆANJE PREMIJE

Vi kao ugovaratelj osiguranja premiju plaćate kako je to definirano policom osiguranja, jednokratno ili obročno:

- pri jednokratnom plaćanju premije dužni ste cijelu premiju platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju
- pri obročnom plaćanju premije dužni ste prvi obrok premije platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a ostale obroke u rokovima dogovorenim na polici osiguranja.

Važna napomena: U slučaju štete ovlaštteni smo sve dospjele i neplaćene obroke premije odbiti pri isplati štete!

OSIGURANJE MOŽETE UGOVORITI KAO KRATKOROČNO, DUGOROČNO I VIŠEGODIŠNJE.

PROMJENE ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

O svim promjenama koje utječu na ugovor o osiguranju dužni ste nas obavijestiti.

Prekid ugovora o osiguranju i povrat premije

Prodaja nekretnine

Ako prodate svoju nekretninu, možete zatražiti prekid svojeg ugovora o osiguranju. Dokaz o prodaji nekretnine jest kupoprodajni ugovor ili ovjereni dokument javnog bilježnika kojim se trećoj osobi dala punomoć za kupoprodaju.

Promjena rizika

Ako je promijenjen osigurani rizik premija osiguranja za preostalo vrijeme trajanje osiguranja smanjit će se ili povećati proporcionalno smanjenju ili povećanju rizika.

Ostale promjene koje utječu na policu osiguranja

Promjene koje utječu na ugovor i kojima ste nas vi kao osiguranik ili ugovaratelj dužni obavijestiti su:

- promjena imena i/ili prezimena
- promjena adrese
- promjena e-adrese.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora između Allianz i vas kao ugovaratelja osiguranja ili osiguranika nadležan je sud u Zagrebu.

UKOLIKO PRODATE NEKRETNINU MOŽETE ZATRAŽITI PREKID UGOVORA O OSIGURANJU.



2.6 RJEČNIK POJMOVA

U ovom odjeljku možete pronaći definicije pojmova povezanih s ugovorenim osiguranjem.

BICIKL

vozilo koje ima najmanje dva kotača i koje se pokreće isključivo snagom vozača ili koje je opremljeno pedalama i pomoćnim električnim motorom čija najveća trajna snaga nije veća od 0,25 kW i koja se progresivno smanjuje do nule kad brzina dostigne 25 km/h, ili prije, ako vozač prestane pokretati pedale.

BUJICA

neočekivano i stihijsko poplavljanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima, ne uključujući izlivanje vode iz kanalizacijske mreže, osim ako je izljev nastao zbog poplave ili bujice.

DOBRO ZAKLJUČAN STAN

onaj kod kojeg su brave svih ulaznih vrata zaključane. Brava treba biti zaključana najmanje na način da je ključ barem jednom okrenut za 360 stupnjeva u smjeru zaključavanja brave. Automatski zatvorena vrata ne smatraju se dobro zaključanim stanom.

DOBRO ZAKLJUČANO SIGURNOSNO SPREMIŠTE

čelični ormar s višestrukim stijenkama minimalne težine 200 kg, uzidani čelični ormar s vratima s višestrukom stijenkom ili čelični ormar s još boljim sigurnosnim karakteristikama od navedenih zaključan prema pravilima iz prethodnog stavka.

EKSPLOZIJA

iznenadno pojavljivanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire, ne uključujući nuklearnu eksploziju. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i slično) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.

GODIŠNJI ODMOR

svaka odsutnost osiguranika iz privatnih razloga od najmanje 4 dana do najviše 6 tjedana.

GOST

osoba koja je uz naknadu primljena na smještaj u kuću za iznajmljivanje ili turistički apartman i koja je na propisan način prijavljena turističkoj zajednici.

GRAFITI

crteži, natpisi i naruženja koja nanese treća osoba, a koje nije moguće isprati vodom.

IMPLOZIJA

naglo smanjenje obujma tijela u kojemu vlada ili zbog poremećaja u radu nastane podtlak, a posljedice su deformacije i lomovi.

OSIGURANIK - OSOBA ČIJA SU STVAR ILI IMOVINSKI INTERES OSIGURANI I KOJOJ PRIPADAJU PRAVA IZ OSIGURANJA.

IZLJEV VODE

neočekivano i nepropisno izlivanje vode zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi koje pripadaju predmetu osiguranja, uređaja za parno grijanje i grijanje toplom vodom ili iz klimatizacijskih uređaja, postrojenja za grijanje s crpkama ili uređaja za sunčanu energiju ili drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu.

KARENCA

razdoblje od početka osiguranja za vrijeme kojeg osiguranik još ne može ostvarivati prava iz sklopljenog ugovora, odnosno za vrijeme karence osiguranik nema pokrića.

KLIZANJE TLA

iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, a koji nastaju u kratkom razdoblju.

KUĆA

građevinski objekt koji služi za stanovanje ili za odmor, na zasebnoj građevnoj čestici, zajedno s pomoćnim prostorijama pod istim krovom.

MASIVNE GRAĐEVINSKE KATEGORIJE

su objekti kojima su:

- vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona
- krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škripljica, eternita, drvo cementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

NEOČEKIVANE PADALINE

kiša koja u vremenskom razdoblju od jednog sata, na mjestu osiguranja padne u količini većoj od 15 mm, odnosno u količini većoj od 15 litara na m².

NOVA VRIJEDNOST GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

mjesno uobičajena vrijednost novogradnje, uključujući pristojbe za arhitekta, ostale troškove konstruiranja, projektiranja i dodatne troškove izgradnje koje treba utrošiti da bi se izgradio objekt iste vrste i kakvoće.

NOVONABAVNA VRIJEDNOST OPREME

novonabavna vrijednost u mjestu osiguranja, odnosno nabavna cijena koja predstavlja fakturnu cijenu opreme iste vrste i kakvoće, uvećana za troškove dopreme, montaže, carine i ostalih davanja.

ODBITNA FRANŠIZA

iznos kojim osiguranik sudjeluje u šteti odnosno iznos za koji se umanjuje osigurina.

ODRONJAVANJE TLA (EROZIJA)

otkidanje i pad materijala (mase) kao geološke pojave (uzrokovane vodom, otopljenim snijegom, snježnom lavinom ili vjetrom) sa strmih padina po površini gdje dolazi do slobodnog pada materijala, prevrtanja ili kotrljanja zbog gravitacije.

OLUJA

vjetar brzine 17,2 m/s, tj. 62 km/h (jakosti 8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici) ili više koji se dokazuje izvješćem hidrometeorološke službe (u slučaju nedostupnosti istog, smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi predmet osiguranja ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovito održavane građevinske objekte).

OSIGURANI IZNOS

iznos na koji su stvar ili imovinski interes osigurani.

OSIGURANIK

osoba čija su stvar ili imovinski interes osigurani i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

OSIGURANI SLUČAJ

budući neizvjestan događaj, neovisan o isključivoj volji ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju.

OSIGURATELJ

Allianz Zagreb d. d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.

OSIGURNINA ILI NAKNADA

iznos koji je Allianz dužan isplatiti poslije nastanka osiguranog slučaja.

PAD I UDAR ZRAČNE LETJELICE

neposredan udar zračne letjelice ili njezinih dijelova i predmeta iz zračne letjelice bilo koje vrste (izuzev dronova).

PODLIMIT

dio iznosa osiguranja koji predstavlja najviši iznos osigurateljeve obveze za pojedine osigurane slučajeve za koji je isti ugovoren. Ugovoreni podlimit ne povećava iznos osiguranja, već predstavlja njegov dio.

POLICA OSIGURANJA

isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

POMOĆNE PROSTORIJE

odvojene prostorije koje pripadaju isključivo stanu navedenom u polici osiguranja, manje su od 15 m², nalaze se pod istim krovom, na istom zemljištu ili istoj adresi, a kojima se koristi isključivo osiguranik i članovi njegova kućanstva.

SKADENCA - DOSPIJEĆE OBNOVE POLICE ILI DATUM ISTEKA TEKUĆE OSIGURATELJNE GODINE.

POMOĆNI OBJEKTI

objekti do 15 m² koji pripadaju osiguranoj kući, nalaze se na istoj adresi, ali ne i pod istim krovom, kao što su: ograde, fiksno ugrađeni vanjski tuševi, rasvjeta na putovima i u vrtovima, brojila za struju, plin i vodu (ako ih je osiguranik nakon štete obvezan naknaditi), kućice za pse, spremišta za odlaganje smeća, zvona na ulazu, sandučići za poštu, terase, garaže, drvarnice, kotlovnice, spremišta, nadstrešnice i sjenice u vrtu, sportski tereni, vanjski bazeni zajedno s pokrovom izuzev pokrova od folije i platna).

POPLAVA

ne očekivano i stihijsko plavljenje terena zbog izlivanja vode iz korita (jezera ili rijeka), odnosno provaljivanje nasipa ili brane, izvanredno velikih valova ili plime te stvaranja velike količine vodene mase kao posljedice proloma oblaka.

POSREDNI UDAR GROMA

povećanje napona (prenošenje električne energije) koji posredno djeluje na električne vodove i pritom prouzroči pojavu prenapona u električnoj mreži.

POTRES

prirodno izazvano potresanje tla koje nastaje zbog geofizičkih procesa u unutrašnjosti zemlje.

POŽAR

vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom, ne uključujući izlaganje toplini radi obrade (npr. varenje, kuhanje i sl.), osmuđivanje i progorijevanje od cigarete, cigare, kratkog spoja i sl.

PREMIJA

iznos koji se plaća prema ugovoru o osiguranju.

PRITISAK SNJEŽNE MASE

djelovanje težine snijega, snježnih i ledenih masa na predmet osiguranja bez obzira na vremensko razdoblje u kojem je snijeg padao.

PRODAJNA CIJENA

uobičajena vrijednost koja se može postići za imovinu ili opremu. Ugovara se ako se neka stvar u pogonu ugovaratelja osiguranja ne može rabiti.

PROVALNOM KRAĐOM smatra se krađa ako njezin počinitelj:

- provali u dobro zaključane prostorije stana razbijanjem ili obijanjem vrata ili prozora, provaljivanjem stropa, zidova ili podova
- provali dobro zaključano sigurnosno spremište u stanu
- uđe u dobro zaključane prostorije stana, kroz otvor ili putem koji ni u kojem slučaju nisu namijenjeni za ulazak ili izlazak, savladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak bez izvanrednog napora. Ako je ulazak ostvaren penjanjem, mora biti

svladana visina veća od 2,2 m, računajući od razine zemlje do najniže točke ulaska.

- otključa dobro zaključane prostorije stana i sigurnosno spremište pravim ključevima ili njihovim duplikatom, ako je do ključa došao razbojstvom (u stanu ili izvan stana), ako do trenutka izvršenja brava nije mogla biti promijenjena i ako se osiguranik ili član njegova kućanstva na bilo koji način nije ponašao nemarno.

RAZBOJSTVOM se smatra:

- oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile, ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika i članova njegova kućanstva
- predavanje ili oduzimanje osigurane stvari pod prijetnjom smrću ili tjelesnom povredom osiguranika unutar mjesta osiguranja
- kada se osiguraniku oduzmu osigurane stvari jer je njegovo fizičko stanje pogoršano zbog nezgode ili zbog nekog drugog neskrivljenog uzroka, čime je onemogućen njegov otpor.

SKADENCA

dospijeće obnove police ili datum isteka tekuće osigurateljne godine.

SLABE GRAĐEVINSKE KATEGORIJE

objekti čiji su vanjski zidovi i/ili krovni pokrivač sačinjeni od slabih ili gorivih materijala (drva, daščica, šindre, trske, slame, sendvič panela koji nemaju izolacijski sloj od negorivih materijala npr. kamene ili staklene vune i

plastike-evala); objekti koji nemaju čvrste temelje; objekti s loše izvedenom konstrukcijom ili nekvalitetno izvedenim radovima na građevinskoj stolariji; tende, nadstrešnice, plastenici, suncobrani ili predmeti osiguranja sa sličnim bitnim karakteristikama. Ako objekt slabe gradnje čini sastavni dio objekta i vrijednost objekta slabe gradnje iznosi više od 60 % ukupne vrijednosti objekta koji se osigurava, cijeli objekt smatra se objektom slabe gradnje. Tvornički proizvedeni montažni objekti od 2010. godine smatraju se masivnom gradnjom.

PREMIJA - IZNOS KOJI SE PLAĆA PREMA UGOVORU O OSIGURANJU.

SLIJEGANJE (URUŠAVANJE) TLA

prirodno spuštanje zemlje preko prirodnih šupljina, uključujući urušavanje tla zbog djelovanja podzemne vode.

SNJEŽNA LAVINA

snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka, uključujući djelovanje zračnog tlaka od snježne lavine.

STALNO NASTANJEN OBJEKT

onaj u kojem osiguranik i/ili druge osobe žive stalno ili najmanje 270 dana godišnje.

STAN

zatvorena građevinska cjelina, sastoji se od jedne ili više prostorija namijenjenih stanovanju s posebnim ulazom.

TREĆA OSOBA

osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem.

TUČA

atmosferska oborina koja se sastoji od nepravilnih ledenih zrna.

TURISTIČKI APARTMAN

dio građevinskog objekta ili skup prostorija koji čine zasebnu funkcionalnu cjelinu i imaju poseban ulaz, a namijenjeni su smještaju gostiju.

UDAR GROMA

neposredan prijelaz energije iz munje na stvar (u pokriću su štete koje grom prouzroči djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom).

UGOVARATELJ OSIGURANJA

osoba koja s Allianzom sklapa ugovor o osiguranju.

UGOVOR O OSIGURANJU

je ugovor kod kojeg se osiguratelj obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguraniku ili korisniku osiguranja isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja.

UVJETI OSIGURANJA

niz odredaba koje reguliraju odnose (prava i obveze) iz ugovora o osiguranju

VANDALIZAM

zlonamjerni čin treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje predmeta osiguranja. Tijekom provalne krađe i razbojstva vandalizmom se smatra namjerno uništavanje ili oštećivanje osiguranih stvari od strane počinitelja.

VISOKA VODA

neobičajan porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemnu vodu kao posljedicu visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.

U primjeni od 3. prosinca 2018.

MOJ DOM - 1218

Za svaki pojedini mjesec normalan je onaj najviši mjesečni vodostaj u posljednjih 20 godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliži osiguranoj stvari, uz isključenje iznimno visokih vodostaja.



3. KORISNI SAVJETI

U ovom poglavlju pronaći ćete naše neobvezne savjete o tome kako bolje zaštititi vašu imovinu od mogućih gubitaka.

U SLUČAJU JAKOG VJETRA I TUČE ZATVORITE SVE PROZORE I VRATA, SPUSTITE ROLETE ILI ZATVORITE PROZORSKE KAPKE.

ZAŠTITITE SVOJU IMOVINU OD KRAĐE!



- Dragocjenosti i gotovinu pohranite u banci.
- Ne objavljujte na društvenim mrežama svoje planove za putovanja i fotografije s odmora.
- Osvijetlite prilaz kući ili stanu senzorskom rasvjetom.
- Zamolite susjeda ili prijatelja da povremeno obiđe vaš dom, upali svjetla i podigne rolete te isprazni vaš poštanski sandučić.

PRIPREMITE DOM ZA SLUČAJ LOŠEG VREMENA!



- U slučaju jakog vjetra i tuče zatvorite sve prozore i vrata, spustite rolete ili zatvorite prozorske kapke.
- U slučaju snijega i poledice redovito čistite pločnike i pristupne putove te ih po potrebi posipajte solju.
- Redovito čistite krovne oluke, slivnike i kanalizaciju kako biste osigurali nesmetan prolazak vode u slučaju oluje.

ZAŠTITITE SE U SLUČAJU POPLAVE!



- Premjestite stvari kućanstva na više katove ili povišena mjesta.
- Isključite uređaje na glavnim osiguračima i ne dotičite električne uređaje ako je vlažno ili ako stojite u vodi.

- Morate li napustiti dom, ponesite osobne dokumente, lijekove, nužnu odjeću i vodu za piće i, ako je to moguće, ne krećite se kroz tekuću vodu.
- Nakon poplave što prije očistite septičke jame, očistite i dezinficirajte sve što možete te prokuhavajte vodu za piće.



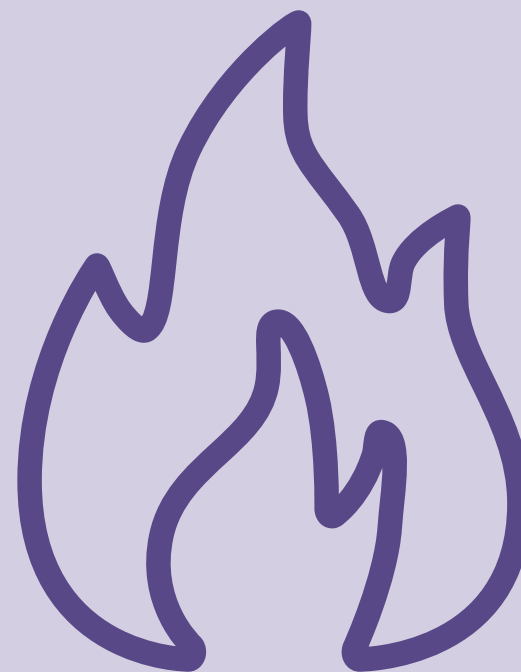
ŠTO U SLUČAJU POŽARA?

- Ako je požar manjeg intenziteta, vatru pokušajte ugasiti protupožarnim aparatima ili priručnim sredstvima.
- Ako je požar veći, pozovite vatrogasce. Izbjegavajte dim, kao i udisanje produkata izgaranja, evakuirajte djecu i starije osobe iz područja opasnosti.
- Trebate li proći kroz zadimljenu zonu, pokrijte glavu i zaštitite oči, a mokrom tkaninom ili ručnikom pokrijte lice, nos i usta.
- Zatvorite dovod plina i električne energije.
- Zaostala žarišta požara nikako nemojte ostaviti bez nadzora.

U SLUČAJU POTRESA IZAĐITE NA SLOBODAN PROSTOR, UDALJITE SE OD STABALA, ELEKTRIČNIH VODOVA I GRAĐEVINA.

KAKO SE PONAŠATI ZA VRIJEME I NAKON POTRESA?

- U slučaju potresa izađite na slobodan prostor, udaljite se od stabala, električnih vodova i građevina.
- Ako se nalazite u zgradi na višim katovima, ostanite u stanu, sklonite se ispod dovratka, drvenog stola ili stanite u kut prostorije.
- Udaljite se od staklenih površina i pregradnih zidova, a oči zaštitite rukama. Nemojte upotrebljavati šibice i otvorenu vatru.
- Nakon potresa zatvorite plin, struju i vodu na glavnoj sklopici, napustite prostoriju i uzmite samo najvažnije stvari. Ne upotrebljavajte dizalo i nemojte piti vodu iz vodovoda.
- Ako ste ostali pod ruševinama, lupajte po instalacijskim cijevima ili dajte signal na neki drugi način kako bi vas spasitelji mogli čuti i locirati.



4. PITANJA KOJA BISTE JOŠ MOGLI IMATI

Ovdje možete pronaći odgovore na još neka pitanja koja bi vas mogla zanimati. Ako zatrebate bilo što drugo, slobodno nas kontaktirajte ili provjerite informacije na našoj internetskoj stranici.

Mogu li za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju promijeniti ugovoreni paket osiguranja?

Možete, na skadenci police, podnošenjem pisanog zahtjeva svojem zastupniku osiguranja ili na osiguranje@allianz.hr.

Što se događa s osiguranjem mojih stvari kućanstva u slučaju da promijenim adresu svog prebivališta?

U slučaju promjene stana osigurateljna zaštita prelazi na osigurane predmete u novom stanu ako novi stan po karakteristikama odgovara onom navedenom u polici, ne predstavlja povećanje rizika te ako nam promjenu stana prijavite pisanim putem najkasnije do početka selidbe. Ako zadržite i stan prvotno osiguran policom osiguranja, za vrijeme promjene stana osigurateljna zaštita vrijedi u oba stana 30 dana od početka selidbe. Ako se nakon selidbe novi stan nalazi na mjestu za koje naš cjenik predviđa drugu premijsku stopu, od početka selidbe primjenjuje se druga premijska stopa.

Kada mogu promijeniti dinamiku i način plaćanja svoje police osiguranja?

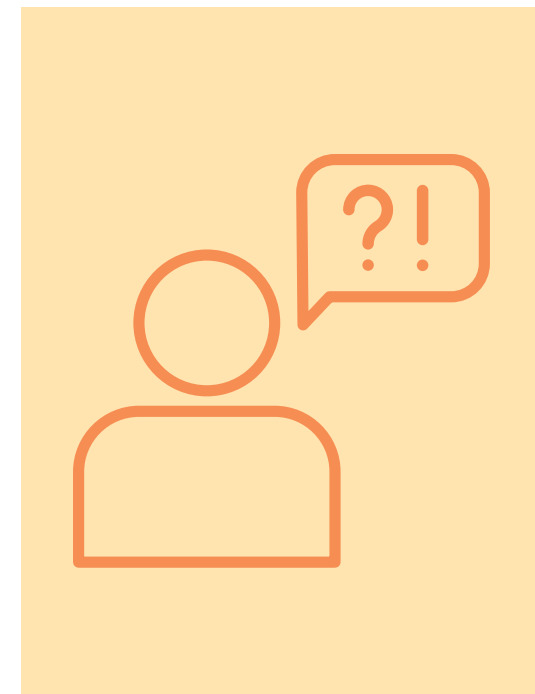
Svake osigurateljne godine, na skadenci police.

Ako ugovorim osiguranje građevinskog objekta i osiguranje stvari kućanstva, moram li dvaput plaćati osiguranje privatne odgovornosti i asistenciju Pomoć u kući?

Ako na istoj polici osiguranja ugovorite osiguranje građevinskog dijela objekta i osiguranje stvari kućanstva, premiju za osiguranje privatne odgovornosti platit ćete samo jednom te se iznos osiguranja za navedeno pokriće privatne odgovornosti neće udvostručiti već će iznositi 250.000 kn. Pomoć u kući je asistencija koju Vam darujemo potpuno besplatno te se limit pokrića asistencije ne udvostručuje u situaciji kada na istoj polici ugovarate osiguranje i građevinskog objekta i stvari kućanstva.!

Snosim li u slučaju prijevremenog raskida ugovora o osiguranju ikakve dodatne troškove?

Ako je na trajanje ugovora o osiguranju ugovoren popust na premiju osiguranja, a osiguranje je prestalo prije isteka ugovorenog razdoblja, možemo zahtijevati razliku premije koja bi trebala biti plaćena za razdoblje koliko je stvarno ugovor trajao.



5. TU SMO ZA VAS!

Uvijek smo Vam na raspolaganju i nastojimo Vam pružiti izvrsnu uslugu. Ako ćete imati bilo kakvih briga ili problema, riješit ćemo ih pozorno i iznimno ozbiljno te ćete primiti odgovor u najkraćem mogućem roku.

Kontaktirajte nas u slučaju bilo kakvih pitanja, zahtjeva, komentara ili sugestija.



HVALA VAM NA POVJERENJU.

KONTAKTIRAJTE NAS U SLUČAJU BILO KAKVIH PITANJA, ZAHTJEVA, KOMENTARA ILI SUGESTIJA.

- Vaš zastupnik
- Besplatni telefon 0800 5000 (radno vrijeme: ponedjeljak – petak 8 – 17 h).
- E-mail: osiguranje@allianz.hr
- Internetska stranica: www.allianz.hr

Naše usluge uvijek su Vam na raspolaganju i preko:

- korisničkog portala moj.allianz.hr
- aplikacije m-Allianz.

Allianzov pozivni centar

Naši agenti u pozivnom centru uvijek su Vam na usluzi i riješit će sve vaše zahtjeve i odgovoriti na pitanja. Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka od 8 do 17 h.

Besplatni telefon: 0800 5000

Faks: 01 4653 533

E-adresa: osiguranje@allianz.hr

Allianz asistencija

Ako zatrebate asistenciju vodoinstalatera, električara, bravara, stolara ili staklara, nazovite izravno asistenciju. Dostupni su 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.

Broj za kontakt: 072 222 222

Informacije koje će biti potrebne agentu u slučaju poziva:

- ime i prezime, broj telefona
- mjesto osiguranja navedeno na polici osiguranja
- kratak opis događaja i vrsta pomoći koju očekujete.

Informirat ćemo vas o sljedećim koracima i vodit ćemo vas tijekom postupka.